**УТВЕРЖДЕН**

приказом  МДОУ «ДСКВ №59»

 от 01.10. 2019 г. №234-ОД

**Порядок оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям)**

1. Услуги по оказанию консультативной, психолого-педагогической, методической помощи для родителей (законных представителей) детей от 2 до 7 лет осуществляются в Консультационном пункте МДОУ «ДСКВ № 59» в соответствии с утвержденным графиком..

2. Консультирование осуществляется в рамках реализации федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование», утвержденного Президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам.

3. Оказание помощи родителям (законным представителям) осуществляется специалистом Консультационного пункта в соответствии с их запросами независимо от места проживания в пределах Ленинградской области.

4. Услуга психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гарантирована законом для любого родителя (законного представителя) и оказывается в добровольном порядке на безвозмездной основе.

5. Основанием для оказания консультативной, психолого-педагогической, методической помощи является заявление-анкета родителей (законных представителей). Заявление может быть подано лично или в форме электронного документа.

6. Услуга предоставляется по взаимно согласованной предварительной записи. Записаться на консультацию возможно лично, по телефону, посредством направления обращения на адрес электронной почты ДОУ devsad059@rambler.ru с пометкой «Консультация». Предварительная запись регистрируется в журнале записи на консультацию. Услуги предоставляются по формам: очно или дистанционно.

7. Получатели услуг обращаются за услугой по мере возникновения необходимости и имеют право на получение более, чем одной услуги в течение календарного года.

8. Родители (законные представители), прибывшие для получения психолого-педагогической, методической и консультативной помощи раньше назначенного времени, ожидают своей очереди в зоне ожидания не более 15 минут.

9. На время получения услуги родителем (законным представителем), пришедшим с ребенком для получения психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, обеспечивается присмотр за ребенком в зоне ожидания. Возможность присутствия ребенка в помещении на время получения консультации допускается. Выбор в вопросе присутствия ребенка в помещении для оказания Услуги определяется Получателем услуги самостоятельно.

10. Оказание консультативной, психолого-педагогической, методической помощи для родителей (законных представителей) детей от 2 до 7 осуществляется по обращению Получателя услуги в форме консультирования по возникшим вопросам продолжительностью не менее 45 минут. Содержание услуги определяется исходя из потребностей обратившегося.

11. Получатель услуги может, как обозначить тему своего запроса заранее, в ходе предварительной записи с целью дальнейшего получения услуги, так и обозначить тему своего запроса непосредственно в момент начала консультации.

12. Получатель услуги вправе осуществлять аудио, либо видеозапись предоставленной ему услуги, при условии предварительного уведомления консультанта об осуществлении записи, ведения записи открыто и таким образом, который не препятствует или не затрудняет оказание услуги.

Учреждение не обязано предоставлять оборудование и обеспечивать возможности

для осуществления такой записи, не обязано предоставлять возможность подключения электроприборов к электросетям, и т.п.

13. Методическая и консультативная помощь по телефону оказывается родителям (законным представителям), если на ее предоставление требуется не более 15 минут. В случае поступления телефонного обращения, требующего более длительного времени для оказания услуги назначается время и место личного приема для оказания услуги.

14. Специалисты, оказывающие консультативную, психолого-педагогическую,

методическую помощь для родителей (законных представителей) детей от 2 до 7 лет, ведут Журнал регистрации оказанных услуг.

15. В конце получения услуги обратившемуся предоставляется возможность оценить услугу с помощью разработанной анкеты. Специалисты имеют право на получение информации об оценке их деятельности получателями услуги.