

ПАМЯТКА ПО ВЕДЕНИЮ ТЕЛЕФОННОГО РАЗГОВОРА ПРИ УГРОЗЕ ВЗРЫВА

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите магнитофон (если он подключен к телефону), сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решения или совершения каких-либо действий.

Не вешайте (не кладите) телефонную трубку по окончании разговора, в процессе разговора изыщите возможность сообщить о нем руководителю образовательного учреждения, если нет такой возможности - немедленно по окончании разговора.

Максимально ограничить число людей, владеющих полученной информацией.

Не оставлять без внимания ни одного подобного сигнала!

От заявителя попытаться выяснить:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
4. Есть ли еще взрывное устройство?
5. С какой целью заложено взрывное устройство?
6. Какие требования он (они) выдвигает?
7. Вы один или состоите в какой-либо организации?

Весь разговор задокументировать с указанием даты и времени.

Из разговора попытаться определить:

- личность говорящего (*мужчина, женщина, ребенок, возраст*);
- речь (*быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная*);
- акцент (*местный, не местный, какой национальности*);
- дефекты речи (*заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»*);
- язык (*изъяснения: культурное, непристойное*);
- голос (*высокий, низкий, хриловатый*), другие особенности;
- манера (*спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный*);
- фон, шум (*заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка*).

ПОСЛЕ ПОСТУПЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ НЕМЕДЛЕННО СООБЩИТЬ:

Дежурному по отделу ФСБ Красногвардейского района г. СПб

тел. **8 (812) 227-46-06**

Оперативному дежурному 87 отделения полиции г.п. Кузьмоловский

тел. **8 (81370) 93-202**

Дежурному по отделу ГО и ЧС администрации Всеволожского района

тел. **8 (81370) 20-064**

Дежурно-диспетчерская служба администрации Всеволожского района

тел. **8 (81370) 25-488**

НЕ СООБЩАЙТЕ ОБ УГРОЗЕ НИКОМУ, КРОМЕ ТЕХ, КОМУ ОБ ЭТОМ НЕОБХОДИМО ЗНАТЬ В СООТВЕТСТВИИ С ИНСТРУКЦИЕЙ.